Liebe Leserin, lieber Leser,

MELANIE KRÄLING
Personalleiterin

es ist uns eine tägliche Herzensangelegenheit, unsere Gäste zu begeistern und rundum zu verwöhnen. Um allen Erwartungen gerecht zu werden, machen wir das Unmögliche möglich und wachsen jeden Tag auf's Neue über unsere Grenzen hinaus. Dabei lehrt uns die Erfahrung aus mehr als 156 Jahren, dass nur ein starkes Team aus hervorragenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern diesen erstklassigen Service leisten kann.

Genau da kommen Sie ins Spiel! Sie sind Gastgeber aus Leidenschaft und begeistern sich für die Luxushotellerie? Dann entdecken Sie in dieser Broschüre die Vielfalt der Unternehmens-Tätigkeitsbereiche im Excelsior Hotel Ernst.

Wir freuen uns darauf, Sie bald persönlich kennenzulernen.

Inhalt

DAS EXCELSIOR HOTEL ERNST

Auf einen Blick 7

AUSBILDUNGSBERUFE IM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Ausbildung in Kölns Grandhotel 9
Restaurantfachfrau / Restaurantfachmann 11
Hotelfachfrau / Hotelfachmann 13
Hotelkauffrau / Hotelkaufmann 15
Konditorin / Konditor 17
Köchin / Koch 19

WEITERE WEGE IM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Duales Studium 21
Praktikum 23

SIMPLY ERNSTHAFT

Darum Excelsior Hotel Ernst 24
Mitarbeiter-Benefits 27
Unser Mitarbeiterleitbild 28

RUND UM DIE BEWERBUNG

Bewerbungstipps 31
Bewerbungsprozess 32

IHR WEG NACH DER AUSBILDUNG

Karriere in der Selektion Deutscher Luxushotels 34

BEREIT FÜR TEAM EXCELSIOR?

Kontakt und Ansprechpartner 37

Ihr Aufzug zum Erfolg: Empfangsleiter Tim Schneider und das Team des Excelsior Hotel Ernst weisen Ihnen den Weg für einen erfolgreichen Karrierestart in der Luxushotellerie.

Willkommen im Excelsior Hotel Ernst: Seit 1863 locken Lobby, Wintergarten & Co. vornehme Gäste mit floralen Farbsinfonien.

AUF EINEN BLICK

Zeitgemäß und zeitlos zugleich

Das Excelsior Hotel Ernst gehört zu Köln wie der Dom. Seit 1863 wird der Leitsatz des Hauses „Ihre Individualität ist unsere Stärke" von den Mitarbeitern täglich gelebt. Das Grand Hotel im Herzen der Domstadt ist eines der wenigen Luxushotels weltweit, die sich in Familienbesitz befinden – inzwischen bereits in der fünften Generation.

Durch diese lange Tradition erschaffen wir eine sehr persönliche Bindung zu unseren Gästen und zu den 195 Mitarbeitern, die sich als Dienstleister auf höchstem Niveau begreifen. Kraft ihrer Individualität entwickelt sich das Excelsior Hotel Ernst seit mehr als 156 Jahren fortwährend weiter und bleibt auf diese Weise zeitgemäß und zeitlos zugleich.

FACTS AND FIGURES

- Familiengeführt seit 1863
- 195 Mitarbeiter aus mehr als 30 Nationen
- Einziges Mitglied der Leading Hotels of the World in Köln
- Mitglied der Selektion Deutscher Luxushotels
- 137 Zimmer & Suiten, teilweise mit Blick auf den Dom
- Drei preisgekrönte Restaurants und eine mondäne Piano Bar
- Zwölf elegante Veranstaltungsräume für Feiern und Tagungen
- Exklusiver Fitness- und Saunabereich

Schon bei Anreise in besten Händen: Wagenmeister Faik Isa heißt unsere Gäste willkommen.

TRADITION groß geschrieben: Neu angefertigte Zimmerschlüssel-Anhänger nach historischem Vorbild.

Meister des guten Geschmacks: Sternekoch Mirko Gaul (links) und Maximilian Specht (rechts) sind die Küchenchefs unserer Restaurants taku und Hanse Stube.

AUSBILDUNG IN KÖLNS GRANDHOTEL

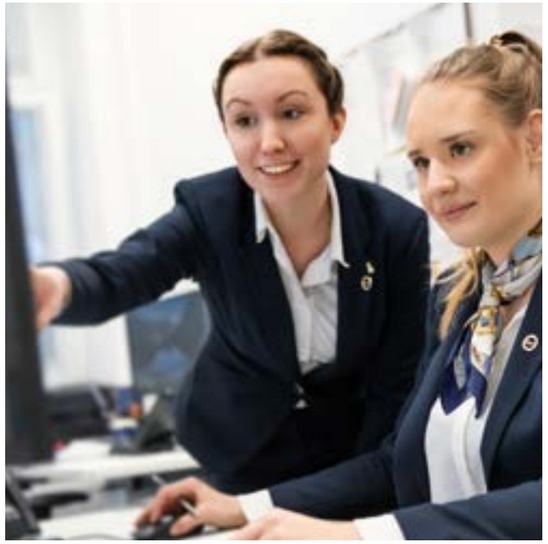
Von den Besten Lernen!

Als Mitarbeiter im Excelsior Hotel Ernst erhalten Sie eine erstklassige Ausbildung in einem der besten Hotels der Bundesrepublik und setzen so den Grundstein für eine erfolgreiche Karriere in der Welt der Luxushotellerie. Ganz gleich, ob klassischer französischer Service oder asiatisch inspirierte Sternegastronomie, ob traditionelle Suite oder modernes Hideaway – durch die enorme Bandbreite an Serviceangeboten und die Liebe zum Detail entsteht ein privat geführter Ausbildungsbetrieb, der seinesgleichen sucht.

Glauben Sie nicht? Dann überzeugen Sie sich gerne selbst. Eine Ausbildung in Kölns Grand Hotel bietet den perfekten Einstieg in eine erfolgversprechende Karriere! Unser Ziel ist es, Sie zu fachpraktisch kompetenten und auf die Erfordernisse der Branche spezialisierten Fach- und Führungskräften auszubilden. Legen Sie Ihr Fundament für eine Karriere in der Hotellerie und Gastronomie.

Ganz gleich ob an der Rezeption, in der Küche, oder in der Buchhaltung – jeder Beruf zeichnet sich durch die enge Verzahnung von Theorie und Praxis. So kann der Auszubildende das theoretische Wissen direkt in die Praxis umsetzen. Durch die Praxis im Hotel und die theoretische Ausbildung in der Berufsschule wird eine optimale Grundlage für Ihren Beruf geschaffen, welche später durch ein Studium oder ein gezieltes Traineeship ausgebaut und ergänzt werden kann.

Goldene Schlüssel am Revers: Bernhard Hausch ist echter Wiener und Mitglied der internationalen Concierge-Vereinigung Les Clefs d'Or.



Teamwork von Anfang an: Reservation Agent Jutta Müller (links) teilt ihr Wissen mit der Hotelfach-Auszubildenden Alea Weißner (rechts).

Heiter im Ernst: Jede Menge gute Laune brachte die ehemalige Hotelfach-Auszubildende Katharina Huperz mit zur Ausbildungsstation im Sternerestaurant taku. Die Lehrjahre hat sie mit Bravour gemeistert und sorgt seither als Commis de Rang in der Hanse Stube für Heiterkeit.

AUSBILDUNG ZUR RESTAURANTFACHFRAU / ZUM RESTAURANTFACHMANN

Für echte Entertainer und Organisationstalente

Sie lesen Wünsche direkt von den Augen ab und sind von Herzen Gastgeber? Dann ist der Ausbildungsberuf zur Restaurantfachfrau/-mann genau das Richtige für Sie!

Die dreijährige Ausbildung ist anspruchsvoll und bietet Ihnen eine unvergleichliche Vielfalt. In unserem Gourmetrestaurant Hanse Stube erlernen Sie den klassisch-französischen Service, wie er nur noch selten zu finden ist – vom Tranchieren und Filetieren am Tisch, bis hin zum Annoncieren vor dem Gast.

In unserem ostasiatischen Sternerestaurant taku können Sie in einem der besten Restaurants weit und breit Ihre Fachkenntnisse auf Sterneniveau perfektionieren. Machen Sie sich mit hochwertigen und exotischen Produkten vertraut. Eine zusätzliche Ausbildungsstation werden Sie im Bankett- und Veranstaltungsbereich absolvieren. Überdies machen wir Sie in der Piano Bar mit den Mixtechniken des Barchefs vertraut.

Nach Ihrer Ausbildung stehen Ihnen viele Türen offen – ob Betriebswirt, Restaurantmeister oder Sommelier – wir unterstützen Sie von Anfang bis Ende bei Ihrer künftigen Karrierelaufbahn.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Offenes und freundliches Auftreten
- Belastbarkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung

Hotelfach-Auszubildender Roland Bosse am Küchenpass im taku.

Hotelfach-Auszubildende Denise Lewendel in der Hanse Stube.

Daniela Bodenstein ist stellvertretende Restaurantleiterin im taku und immer für ein Lächeln zu haben.

Geborene Gastgeberin: Annalena Lohmann ist selbst Sprössling einer Hotelier-Familie. Im Excelsior Hotel Ernst will die Hotelfach-Auszubildende von den Besten lernen.

Für Gastgeber aus Leidenschaft

Sie haben Freude am Gästekontakt und möchten einen Beruf erlernen, der vielseitig und spannend ist? Sie sind ein Allroundtalent und stellen sich gerne neuen Herausforderungen? Dann machen Sie Ihre Leidenschaft zum Beruf und beginnen Sie eine Ausbildung zur Hotelfachfrau/-mann.

Die dreijährige Ausbildung bietet eine große Bandbreite an Einblicken, mit denen Sie das Maximum aus Ihren Lehrjahren herausholen. In kaum einer anderen Berufsausbildung lernen Sie bereits so früh Verantwortung zu übernehmen, abteilungsübergreifend zu denken und auf diese Weise Ihre Persönlichkeit zu entfalten.

Im Laufe der Ausbildung werden Sie neben den Servicetätigkeiten in unseren Restaurants, an der Bar und im Bankett auch das Housekeeping, den Rezeptionsbereich sowie Abteilungen hinter den Kulissen kennenlernen. Sie werden Veranstaltungen mit ausrichten, Abrechnungssysteme sowie die Getränke- und Menükunde kennenlernen und auch die Küche unterstützen.

Um Sie für Ihre zukünftige Karriere bestmöglich vorzubereiten, setzen wir Sie im dritten Lehrjahr Ihrer Ausbildung verstärkt in der von Ihnen präferierten Abteilung ein. So können Sie sich bereits während Ihrer Lehrjahre ideal für die Berufswelt rüsten.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Offenes und freundliches Auftreten
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung

Bei Anca Varvara Voron,Commis de Rang im Bankett, sind unsere Veranstaltungsgäste in besten Händen.

Hotelfach-Auszubildende Alea Weißner wirbelt lieber Staub auf, statt Staub anzusetzen.

Hinter den Kulissen: Buchhalterin Kim Müller hat es nach ihrem dualen Studium im Excelsior Hotel Ernst so gut gefallen, dass sie gleich hier geblieben ist.

Für Drahtzieher, Zahlenkenner und Office-Profis

Sie wollten schon immer die faszinierende Welt der Hotellerie kennenlernen und möchten eine möglichst abwechslungsreiche und anspruchsvolle Ausbildung absolvieren? Sie suchen eine spannende Herausforderung, haben eine Vorliebe für Zahlen und wollen gezielt Ihre Talente fördern? Dann starten Sie Ihre Karriere als Auszubildende/r zur Hotelkauffrau/-mann.

Während Ihrer Ausbildung durchlaufen Sie mehrere Stationen – von der Zimmerreservierung bis hin zur Prüfung von Zahlungseingängen. Sie lernen, das Zusammenspiel verschiedener Abteilungen zu koordinieren sowie vor und hinter den Kulissen für reibungslose Prozesse zu sorgen.

Die Ausbildung bietet eine große Bandbreite an Einblicken – grundsätzlich etwa in die verschiedenen Bereiche der Buchhaltung, Rezeption, Restaurants, Bar, Küche, Zimmerreservierung, Verkauf, Personalabteilung, Veranstaltungen und Housekeeping. Bei uns erlernen Sie alle kaufmännischen Zusammenhänge, die im späteren Berufsleben ausschlaggebend sein werden.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Organisationstalent
- Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsfähigkeit
- Natürliches und sicheres Auftreten
- Belastbarkeit
- Kaufmännische Ambitionen
- Teamfähigkeit
- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung

Reservations Agent Julia Kleinfeld und Ihre Kollegen aus der Reservierung bringen Sie auf Kurs für die Luxushotellerie.

Während Ihrer Ausbildung zur Hotelkauffrau oder zum Hotelkaufmann behalten Sie die Geschäftszahlen fest im Blick.

Reine Handarbeit: Konditor-Auszubildender Lucas Pohl portioniert den Teig für die original Excelsior-Stollen, die seit Generationen nach einem Geheimrezept zur Weihnachtszeit hergestellt werden.

AUSBILDUNG ZUR KONDITORIN / ZUM KONDITOR

Für Tellerkünstler und Tortenjongleure

Sie verfügen über ein hohes Maß an Kreativität und verspüren wahre Hochgenüsse immer erst beim Dessert? Wenn Sie sich zusätzlich für das Konditorhandwerk begeistern und die Pâtisserie-Kunst nach traditioneller Art von der Pike auf erlernen möchten, dann bietet Ihnen unsere süße Backstube eine Ausbildung an, wie Sie sie in Zeiten von Großbäckerein und industrieller Fertigung nur noch selten finden.

Denn im Excelsior Hotel Ernst wird HANDWERKSKUNST noch groß geschrieben. Passend zu jeder Jahreszeit werden feinste Pralinen, Kuchen und hauseigene Spezialitäten handgefertigt. Während Ihrer dreijährigen Ausbildung kreieren Sie in der Pâtisserie feinste Köstlichkeiten aus erlesenen Zutaten für unsere Restaurant- und Veranstaltungsgäste.

Auf Wunsch sammeln Sie während Ihrer Ausbildung zusätzliche Erfahrungen durch Praktika bei kooperierenden Kölner Betrieben, Konditoreien und Bäckereien oder bei mehrwöchigen Crosstrainings in einem anderen Hotel der Selektion Deutscher Luxushotels. Das Sahnehäubchen Ihrer Ausbildung sind fachbezogene Seminare bei der Chocolate Academy Köln, die Sie zum Schokoladenexperten schlechthin machen.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Ein Händchen für filigranes Arbeiten
- Qualitätsbewusstsein
- Freude an den süßen Dingen des Lebens
- Organisationsgeschick
- Verantwortungsbewusstsein
- Kreativität
- Stressresistenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung

Duft von Schokolade in der Nase: Mehr als 90 Prozent aller Pâtisserie-Produkte werden im Excelsior Hotel Ernst handgefertigt.

Setzen Sie den Hut auf: Nach Ihrer Ausbildung im Excelsior Hotel Ernst stehen Ihnen die Türen zu den Spitzenküchen offen. Wir sind gespannt darauf, aus welchen Küchen wir unseren Koch-Auszubildenden Klaas Köhnen in Zukunft noch schmecken können.

Für Teamplayer, Adrenalin-Junkies und Kreativköpfe

Ganz gleich, wie stark der technische Fortschritt die Arbeitswelt noch umkrempelt – talentierten Köchen stehen auch künftig Türen im ganzen Land offen. Nutzen Sie die Ausbildung in unseren Gourmetküchen als Karrieresprungbrett und lassen Sie sich von unseren Meisterköchen in die Welt der Kochelite einführen.

Während der praktischen Phase Ihrer dreijährigen Ausbildung im Excelsior Hotel Ernst sammeln Sie in gleich zwei Spitzenküchen wertvolle Erfahrungen. Neben der Hauptküche unterstützen Sie vier bis sechs Monate das Küchenteam vom Sternerestaurant taku.

Zusätzlich wird Ihr Erfahrungsschatz durch einen Einsatz im Service bereichert. Während der rund dreimonatigen Ausbildungsetappe greifen Sie unserem Bankett-Team bei Feiern und Tagungen unter die Arme und unterstützen unsere Restaurant-Teams beim Service direkt am Gast.

Nach Ihrer Ausbildung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fachkompetenz bei einem Traineeship der Selektion Deutscher Luxushotels zu erweitern. Oder Sie starten Ihre berufliche Laufbahn direkt in einem unserer exzellenten Restaurants.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Handwerkliches Geschick
- Kreativität
- Motivation
- Begeisterungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Interesse an der Verarbeitung hochwertiger Produkte
- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung

Ran an die Teller, fertig, los! Unter fachmännischer Anleitung unserer Küchenchefs Maximilian Specht (links) und Mirko Gaul (rechts).

Seeteufel in der Hanse Stube. Himmlisch lecker!

Ernsthaft, aber mit Humor: Im Excelsior Hotel Ernst geht es selten richtig ernst zur Sache. Als ein echtes Stück „Kölle" leben und lieben wir die rheinische Frohnatur.

DUALES STUDIUM IM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Für wissensdurstige Senkrechtstarter

Nur Studium ist nicht genug Action? Nur Arbeit verbrennt nicht genug Hirnschmalz? Dann kombinieren Sie beides beim Dualen Studium im Excelsior Hotel Ernst! Mit dem Abitur oder der Hochschulreife in der Tasche, welches Sie als Klassenprimus mit überdurchschnittlichen Leistungen abgeschlossen haben und dem ungebrochenen Willen, immer höher, schneller, weiter zu wollen, können Sie mit uns senkrecht starten.

Zentrale Merkmale Ihres 6-semestrigen Bachelorstudiums, das Sie in Rücksprache mit uns in einem betriebswissenschaftlichen Fach Ihrer Wahl absolvieren, sind die wechselnden Theorie- und Praxisphasen sowie die enge Kooperation zwischen der Hochschule und dem Excelsior Hotel Ernst. Auf diese Weise können Sie Ihr theoretisch erworbenes Fachwissen während der Praxisphasen direkt auf die Probe stellen. Je nach Ihren Talenten und Vorlieben erstellen wir mit Ihnen einen individuellen Praxisplan, der Ihnen Einblicke in mehrere administrative Bereiche verschafft. Dabei durchlaufen Sie Abteilungen wie die Buchhaltung, die Personalabteilung, den Veranstaltungsverkauf oder das Marketing.

Ein duales Studium kommt für Sie nicht in Frage, da Sie bereits erfolgreich eine Berufsausbildung in der Hotellerie abgeschlossen haben? Auch dafür haben wir eine Lösung! Sprechen Sie uns gerne auf ein berufsbegleitendes Studium an. Gemeinsam mit der Selektion Deutscher Luxushotels haben wir ein Stipendienprogramm aus dem Boden gehoben, mit dem wir den besten Kandidaten ein nebenberufliches Studium finanzieren. Mehr dazu finden Sie auf Seite 34.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre

VORAUSSETZUNGEN

- Erfolgreicher Fachhochschulabschluss
- Disziplin
- Ehrgeiz
- Willensstärke
- Zeitmanagement
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Organisationsgeschick
- Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit

Unermesslicher Erfahrungsschatz: Im Excelsior Hotel Ernst treffen Praktikanten auf erfahrene Lehrmeister wie Oberkellner Franz-Georg van Hall, der seit mehr als 40 Jahren in der Hanse Stube beschäftigt ist.

PRAKTIKUM IM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Für Schüler und andere Hotelluftschnupperer

Sie stehen kurz vor dem Schulabschluss, aber wissen noch nicht wohin die Reise gehen soll? Wenn Ihre Kompassnadel noch nicht zur Ruhe gekommen ist, dann ist ein Praktikum im Excelsior Hotel Ernst der beste Weg, um sich in die große Welt der Luxushotellerie einzufühlen.

Während Ihres Praktikums durchlaufen Sie mehrere Hotelbereiche. So lernen Schülerpraktikanten bei uns in der Regel in zwei bis drei Wochen die Küche, das Housekeeping und den Service-Bereich kennen. In enger Abstimmung mit Ihnen erstellen wir einen individuellen Praktikumsplan, sodass Sie Einblicke in die Aufgabenbereiche Ihrer Wahl erhalten.

Um Sie bestmöglich auf Ihre berufliche Zukunft vorzubereiten, wird Ihnen außerdem Verantwortung am Gast übertragen, denn nur so erfahren Sie, ob eine Karriere in der Hotellerie für Sie geeignet ist. Und nach dem Praktikum? Den besten Praktikanten bieten wir an, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Ausbildung in unserem Hotel zu beginnen.

PS: Sie sind kein Berufseinsteiger? Wir vergeben Praktika auch an Berufswechsler und Menschen, die neue Herausforderungen suchen.

PRAKTIKUMSDAUER

Nach Absprache

VORAUSSETZUNGEN

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliches Wesen
- Jede Menge Motivation

Edle Tropfen in edlem Ambiente. Als Praktikant unterstützen Sie auch den Service.

DARUM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Simply Ernsthaft!

Unser rundes Treppenhaus mit der darüber liegenden Glaskuppel ist ein wahrer Blickfang.

Im Excelsior Hotel Ernst erlernen Sie besonders vielseitige Berufe, mit denen Sie auch in Zukunft im Arbeitsmarkt sehr gut aufgestellt sind. Bei uns bilden Sie die solide Grundlage für Ihren weiteren Werdegang mit den bestmöglichsten Chancen, denn…

- …wir sind das Luxushotel in Köln!
- …wir können klassisch und Karneval!
- …wir sind von 1863 – aber nicht von gestern!

REGIONALITÄT

Seit über 155 Jahren bietet das Excelsior Hotel Ernst nicht nur seinen Gästen ein angenehmes Umfeld, sondern auch seinen 195 Mitarbeitern, die eng mit Köln und der Umgebung verbunden sind.

UNTERSTÜTZUNG

Eine kompetente Personalabteilung unterstützt Sie bei Ihrer Karriereplanung und ist für Sie nicht nur ein beruflicher Ansprechpartner. Dem Excelsior Hotel Ernst ist es wichtig, dass Sie sich auch nach der Ausbildung für uns entscheiden.

QUALITÄT

Die Verzahnung von Theorie und Praxis, aber auch die ausgezeichneten Fachkenntnisse unserer Ausbilder machen das Excelsior Hotel Ernst zur ersten Wahl in Sachen Aus- und Weiterbildung in der Hotellerie.

AUSTAUSCH

Wir stehen ständig in Kontakt mit Ihnen und schätzen den offenen und ehrlichen Austausch. Daher haben wir ein Feedback- und Beurteilungssystem geschaffen, welches Ihre Stärken und Schwächen stets individuell beleuchtet.

Details matter: Im Excelsior Hotel Ernst überlassen wir nichts dem Zufall. Mit goldenen Türgriffen umhüllen wir unsere Gäste schon beim Betreten der Zimmer und Suiten mit purem Luxus.

MITARBEITER-BENEFITS

Mehr als nur Goodies!

JOBTICKET

Damit Sie auch außerhalb des Hotels nicht den Anschluss verlieren, bieten wir Ihnen die Möglichkeit ein VRS-Jobticket zu vergünstigten Konditionen zu erwerben.

GUTSCHEINE

Sie erhalten vergünstigte Gutscheine auf Food & Beverage-Leistungen. So können Sie nicht nur sich, sondern auch Ihrer Familie und Ihren Freunden eine Freude bereiten.

KULTURELLE RABATTE

Unsere Mitarbeiter erhalten Rabatte beim Besuch des Museum Ludwig, dem Kölner Zoo und vielen weiteren, lokalen Partnern.

BETRIEBLICHE ALTERSVORSORGE

Als verantwortungsvoller Arbeitgeber legen wir Wert auf die frühzeitige Altersvorsorge und gewähren Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und Vermögenssparplänen.

ATTRAKTIVE ÜBERNACHTUNGSKONDITIONEN

Unsere Mitarbeiter profitieren von Vergünstigungen in allen der derzeit sieben deutschen und einem österreichischen Häusern der Selektion Deutscher Luxushotels.

WORK-LIFE BALANCE

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist uns eine Herzensangelegenheit. Darum bieten wir Ihnen attraktive Konditionen bei diversen Fitness-Partnern.

CROSSTRAININGS

Erweitern Sie Ihren Horizont bei einem Crosstraining in der Selektion Deutscher Luxushotels und gewinnen Sie einen Eindruck von der Arbeit in anderen Spitzenhotels.

WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

Individuelle Förderung Ihrer Qualifikationen: Wir feilen an Ihrer Fach- und Methodenkompetenz durch ausbildungsbegleitende Schulungen und gezielte Prüfungsvorbereitungen.

UNSER MITARBEITERLEITBILD

Ein Team. Eine Philosophie.

Eine unserer größten Philosophien: Kölle Alaaf!

Wir sind herzliche Gastgeber, die in einer Umgebung gefüllt von Anerkennung, Respekt und uneingeschränkter Loyalität arbeiten und die die gesellschaftlichen Werte jederzeit in ihrem Handeln verankern.

Unsere 195 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Seele des Hauses und bestimmen den Erfolg des Excelsior Hotel Ernst seit über 155 Jahren. Gemäß unserem Motto „Bewusst Karriere machen" halten wir im Umgang mit unseren Gästen und Kollegen gemeinschaftlich die folgenden Prinzipien hoch:

PFLICHTBEWUSSTSEIN

Sei verantwortungsvoll und respektiere deine Umgebung.

LEISTUNGSBEWUSSTSEIN

Strebe nach mehr und entfalte deine individuelle Stärke.

GRUPPENBEWUSSTSEIN

Handle empfindsam, bleibe wachsam und spüre den Zusammenhalt.

ZIELBEWUSSTSEIN

Finde effiziente Lösungen und arbeite vorausschauend.

ICH-BEWUSSTSEIN

Dein Charisma überzeugt, also bleibe authentisch.

Hand in Hand: Unsere 195 Mitarbeiter sind die Seele unseres Grandhotels.

Türöffner oder Falltür: Ihre Bewerbung ist Ihr Aushängeschild. Bevor wir Sie zu einem Kennenlerntermin einladen, sehen wir nur das von Ihnen, was Sie uns in Ihrer Bewerbung wissen lassen. Also lieber Schönschrift statt Sauklaue!

TIPPS AUS ERSTER HAND

Der erste Eindruck zählt

Mit Ihrer Bewerbung möchten Sie unser Interesse wecken und sich selbst bestmöglich präsentieren? Damit Ihnen das gelingt, haben wir Ihnen einige Tipps zusammengestellt.

Ganz gleich, ob Sie sich online bewerben oder klassisch mit einer Bewerbungsmappe: Ihre Bewerbung ist immer der Schlüssel zum Erfolg. Dementsprechend sollte die Bewerbung so gestaltet sein, dass sie ein anschauliches Bild Ihrer Qualifikationen und Interessen vermittelt.

SAGEN SIE DEM FEHLERTEUFEL DEN KAMPF AN

Prüfen Sie Ihren Text gründlich auf Formulierungs- und Rechtschreibfehler. Falls Sie sich auf postalischem Weg bewerben, sollten Sie auch auf das Versandmaterial achten. Zerknickte Blätter kommen naturgemäß nicht gut an.

STRUKTURIEREN SIE IHRE BEWERBUNG INHALTLICH

Teilen Sie uns bitte im Anschreiben mit, auf welche Stelle Sie sich bewerben. Wir brennen zudem darauf, zu erfahren, was Sie an dieser Tätigkeit reizt und welche Erwartungen Sie an Ihre Beschäftigung im Excelsior Hotel Ernst haben. Helfen Sie uns gerne noch mit ein paar Zeilen auf die Sprünge, warum genau Sie der richtige Kandidat für uns sind.
Ihr Lebenslauf ist idealerweise tabellarisch aufgebaut, beginnend mit Ihrer aktuellen beruflichen Station. So ist eine schnelle Übersicht garantiert.

ALLES IN SACK UND PACK?

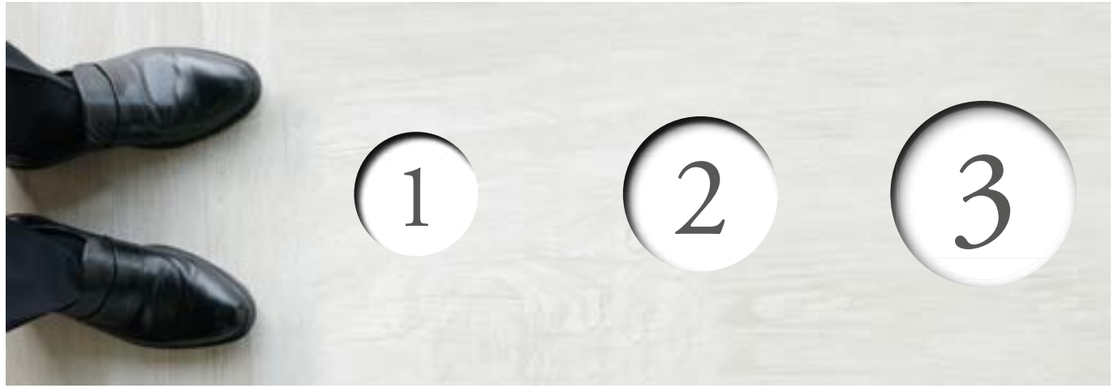
Bewerbung ohne Anschreiben? Wir mögen es lieber klassisch! Vergewissern Sie sich, dass neben dem Anschreiben auch Lebenslauf, Nachweise über Fortbildungen sowie alle wichtigen Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse dabei sind.

INSIDERTIPPS

Erwähnen Sie in Ihrem Lebenslauf ruhig auch Hobbys und persönliche Interessen! Wir möchten uns ein Bild von Ihnen als Mitarbeiter und Mensch machen – dazu gehören nicht nur Ihre beruflichen Qualifikationen. Fügen Sie Ihrer Bewerbung als i-Tüpfelchen gerne auch ein Motivationsschreiben bei: Warum möchten Sie gerade im Gastgewerbe arbeiten? Wie können wir besonders von Ihnen profitieren? Welche Ihrer Fähigkeiten halten Sie für besonders hilfreich für Ihre Tätigkeit bei uns?

DER BEWERBUNGSPROZESS

Drei Schritte zum Erfolg



GRUPPENGESPRÄCH

Zum Kennenlerngespräch laden wir neben Ihnen in der Regel zwei bis drei weitere Bewerber ein. Im lockeren Austausch klären wir zunächst allgemeine Fragen zur Ausbildung und zur Arbeitsumgebung. Danach können Sie Ihre Fähigkeiten bei der Bewältigung von kleinen Übungsaufgaben unter Beweis stellen. Beim Gruppengespräch handelt es sich um eine offene Gesprächsrunde, bei der Sie die Chance haben, sich gezielt von Ihren Mitbewerbern abzuheben.

INTERVIEW

Wenn Sie uns im Gruppengespräch für sich gewinnen konnten, freuen wir uns darauf, in einem persönlichen Gespräch mehr von Ihnen zu erfahren. Dabei stehen Ihre praktischen Erfahrungen und Ihre Erwartungen an die Beschäftigung im Excelsior Hotel Ernst im Vordergrund: Wir möchten im Gespräch gemeinsam erörtern, ob Ihre Fähigkeiten und Interessen zum Anforderungsprofil der Stelle passen und wie Sie damit zum Erfolg des Hotels beitragen können.

PROBEARBEIT

Beim Probearbeiten können Sie uns nicht nur nachhaltig von sich überzeugen, sondern erhalten auch die Gelegenheit dazu, sich einen unverfälschten Eindruck von Ihrer späteren Arbeitsumgebung zu machen. Nutzen Sie die Gelegenheit, um mit unseren Mitarbeitern in persönlichen Kontakt zu treten. Diese stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und geben Ihnen Antworten aus erster Hand.

VORBEREITUNG IST DIE HALBE MIETE

Bereiten Sie sich gut auf Ihr Vorstellungsgespräch vor und versuchen Sie, einen kühlen Kopf zu bewahren. Lesen Sie die Stellenausschreibung aufmerksam durch und informieren Sie sich auch im Internet über unser Hotel und die Restaurants. Bei Ihrer Recherche finden Sie vielleicht schon eine Reihe von Antworten auf Ihre Fragen und können sich ein besseres Bild davon machen, was Sie erwartet.

Kleiner Tipp: Beim Vorstellungsgespräch geben wir selbstverständlich auch Ihren Fragen ausreichend Raum. Damit Sie im entscheidenden Moment nicht vergessen, was Ihnen auf dem Herzen liegt, notieren Sie sich die Punkte am besten im Vorfeld. Haben Sie auch keine Scheu Fragen zu Gehalt, Urlaubsansprüchen und Weiterbildungsmöglichkeiten zu stellen – ein offener Austausch liegt uns sehr am Herzen.

SO PERSÖNLICH WIE IHR KARRIEREWEG

Im Vorstellungsgespräch berücksichtigen wir natürlich Ihre aktuelle Lebenssituation: Wer sich um einen Ausbildungsplatz bewirbt, hat in der Regel noch keine Berufserfahrung – deshalb sprechen wir mit Berufsanfängern zum Beispiel über ihre Lieblingsfächer in der Schule oder über ihre Hobbys.

Das Ziel bleibt das Gleiche: Wir möchten uns ein Bild von Ihren Kompetenzen und Vorlieben machen, damit Tätigkeit und Mitarbeiter bestens zueinanderpassen.

Denken Sie daran: Nicht nur Sie möchten sich von Ihrer besten Seite zeigen, sondern auch wir wollen Sie für uns gewinnen! Durch die Einladung zum Vorstellungsgespräch haben Sie bereits den ersten Teil des Auswahlprozesses erfolgreich durchlaufen und können davon ausgehen, dass wir uns für Sie interessieren.

So sehen Sieger aus: Annalena Lohmann, Klaas Köhnen, Alea Weißner, Pauline Hülsen und Roland Bosse (v.l.n.r.) haben die drei Schritte zum Erfolg bewältigt und gehören zu den 35 Auszubildenden des Excelsior Hotel Ernst.

DURCHSTARTEN IN DER SELEKTION DEUTSCHER LUXUSHOTELS

Ihr Weg nach der Ausbildung

SELEKTION
DEUTSCHER LUXUSHOTELS

DIE BESTEN DER BESTEN MIT STERNCHEN

Sieben deutsche Grand Hotels und ein Partner-Hotel aus Österreich, jedes für sich ein Solitär in der Welt und die jeweils erste Adresse der Stadt, haben es sich zur Aufgabe gemacht, die Kultur der Gastlichkeit zu prägen und zu pflegen. Gegründet vor nun mehr über 30 Jahren, hat die Selektion Deutscher Luxushotels eine dynamische Geschichte hinter sich, sowohl was den Gewinn hochkarätiger neuer Mitglieder angeht als auch die stetige Anpassung an die veränderten Bedürfnisse ihrer Gäste.

CROSSTRAINING IN DER SELEKTION

Während der Ausbildung im Excelsior Hotel Ernst bieten wir Ihnen die Möglichkeit, ein einwöchiges Crosstraining in einem Partner-Hotel der Selektion Deutscher Luxushotels zu absolvieren. So blicken Sie schon während Ihrer Ausbildung über den Tellerrand und erhalten wertvolle Einblicke in die Betriebsabläufe eines weiteren Luxushotels.

VIER AUF EINEN STREICH – SDL-TRAINEESHIP

Nach der erfolgreichen Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, sich um ein Selektions-Traineeship in den Bereichen „Rooms", „Food & Beverage" oder „Culinary" zu bewerben. Während des 15-monatigen Traineeprogramms durchlaufen Sie vier Hotels der Selektion Deutscher Luxushotels. Sie werden jeweils zwölf Wochen in einem Hotel eingesetzt und sammeln so in kurzer Zeit wertvolle Erfahrung in den besten Hotels im deutschsprachigen Raum.

DAS STUDIEN-STIPENDIUM FÜR ÜBERFLIEGER

Hoch hinaus ist Ihnen noch nicht hoch genug? Dann heben Sie ab mit dem Studium-Stipendium der Selektion Deutscher Luxushotels. Um das berufsbegleitende Bachelor-Studium im Fach „Hotel Management" kann sich jeder Interessent bewerben, der in einem Hotel der Selektion Deutscher Luxushotels beschäftigt ist und die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- Abitur oder Hochschulreife **und** eine Berufsausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung **oder** Meisterbrief
- Mindestens zwei Jahre Betriebszugehörigkeit in einem Selektionshaus

Unter allen Bewerbern wählt eine Jury aus Personalleitern und Hoteldirektoren jährlich einen Kandidaten aus, dem das dreijährige Bachelor-Studium an der IST-Hochschule für Management ermöglicht wird.

EXCELSIOR HOTEL ERNST
KÖLN

Fairmont
HOTEL VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG

MANDARIN ORIENTAL
MUNICH

THE RITZ-CARLTON®
BERLIN

BRENNERS PARK-HOTEL & SPA
BADEN-BADEN

CAPELLA
Breidenbacher Hof
DÜSSELDORF

SCHLOSS FUSCHL
A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA
Fuschlsee–Salzburg

SEVERIN'S
RESORT & SPA

In guten Händen: Personalleiterin Melanie Kräling und ihr charmantes Team, bestehend aus Henry Hochholzer, Marc Türk und Laura Meyer (v.l.n.r.), stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

IHR DRAHT ZU UNS

Bereit für Team Excelsior?

Haben Sie noch Fragen zur Ausbildung, den Stellenangeboten oder den verschiedenen Karrieremöglichkeiten im Excelsior Hotel Ernst? Für eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung – zögern Sie nicht, ergreifen Sie Ihre Chance und wachsen Sie über sich hinaus!

IHR DRAHT ZU UNS

Excelsior Hotel Ernst
Personalabteilung
Domplatz / Trankgasse 1-5
50667 Köln
Telefon: 0221 / 270-3154
E-Mail: seidabei@excelsior-hotel-ernst.de
www.excelsiorhotelernst.com

FAIRNESS AUF GANZER LINIE

Angemessene Bezahlung, praktikable Arbeitszeiten, Förderung der Mitarbeiter und des Branchennachwuchses – das wird im Excelsior Hotel Ernst seit jeher praktiziert. Um sich aktiv als fairer Arbeitgeber am Markt zu positionieren, ist unser Hotel seit Januar 2017 Partnerhotel im Verein FAIR JOB HOTELS e.V. Die Initiative von führenden Hotels in Deutschland macht sich mit einem schlagkräftigen Marketingkonzept für ein besseres Image der Branche stark.

EXCELSIOR HOTEL ERNST

KÖLN