



Das Leitbild richtet sich  
an jede\*n Einzelne\*n von  
uns, nicht nur an den\*die  
jeweils Andere\*n.

Wir werden das  
Leitbild gemeinsam mit  
Leben füllen und unser  
Verhalten daran  
messen.

## Impressum

### Herausgeber:

Bundeszentralamt für Steuern  
Leitungsstab  
An der Kuppe<sup>1</sup>  
53225 Bonn  
Telefon: +49 228 406-0  
Internet: [www.bzst.bund.de](http://www.bzst.bund.de)

### Ansprechperson:

Lisa-Marie Uhlig  
Leitungsstab  
Telefon: +49 228 406-3387  
E-Mail: [lisa-marie.uhlig@bzst.bund.de](mailto:lisa-marie.uhlig@bzst.bund.de)

### Stand:

Juli 2020

### Druck:

BVA Druckerei

### Bildnachweis:

Titelbild: Alex from the Rock – Fotolia.com

### Text:

BZSt

Dieser Flyer ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit des Bundeszentralamts für Steuern. Er wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

[www.bzst.bund.de](http://www.bzst.bund.de)



## Unser Leitbild



## Unser Leitgedanke

Wir wachsen gemeinsam an unseren nationalen und internationalen Aufgaben und überzeugen durch Kompetenz und Qualität.

Wir sind aufgeschlossen gegenüber unseren Adressat\*innen, Auftraggeber\*innen und Kolleg\*innen.



## Unser Auftrag

Als Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Finanzen nehmen wir in Bonn, Berlin, Saarlouis und Schwedt vielfältige steuerliche Aufgaben wahr.

Wir erfüllen im Interesse einer gleichmäßigen Besteuerung bundesländerübergreifende Aufgaben mit nationalem und internationalem Bezug.

## Unser Weg

Jede\*r von uns übernimmt die Verantwortung für seinen\*ihren Arbeitsbereich.

Wir sorgen für klare Zuständigkeiten und nachvollziehbare, optimierte Arbeitsabläufe.

Wir unterstützen uns gegenseitig, nicht nur im direkten Arbeitsumfeld, sondern auch abteilungs- und referatsübergreifend.

Wir wissen, dass Veränderungen notwendig sind und begreifen sie auch als Chance.

Wir erhalten und verbessern unsere Fach-, Methoden-, und Sozialkompetenz durch bedarfsgerechte Fortbildung.

Wir suchen den Dialog mit unseren Partner\*innen und begegnen ihnen offen und unvoreingenommen.

Wir wirken aktiv an der Gestaltung eines positiven Arbeitsumfelds mit.

Wir integrieren und fördern schwerbehinderte Menschen.

Wir verbessern die Bedingungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wir erhalten und fördern die Gesundheit aller Beschäftigten.

Jede\*r Einzelne von uns leistet einen wichtigen Beitrag zur Erfüllung des Gesamtauftrags unseres Amtes.

## Unser Miteinander

Wir geben einander die Informationen, die für uns persönlich oder für unsere Aufgabenerledigung erforderlich sind.

Wir achten einander, erkennen die Leistung des Anderen an und gehen offen und vertrauensvoll miteinander um.

Wir tragen Konflikte fair und konstruktiv aus und bauen Vorurteile durch Kennenlernen der unterschiedlichen Arbeitsbereiche ab.

Wir lernen aus Fehlern, ohne Schuld zuzuweisen und schaffen so eine angstfreie Arbeitsatmosphäre.



## Unsere Ziele

Wir erledigen unsere Aufgaben umfassend und zeitgerecht mit hoher fachlicher Qualität.

Wir gestalten unsere Arbeitsabläufe wirtschaftlich. Die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen setzen wir optimal ein.

Wir berücksichtigen bei unserer Arbeit innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten die Interessen unserer Adressat\*innen.

Wir streben nach Zufriedenheit aller Beschäftigten.